



Incontro del 30 maggio 2007

In data 30/05/2007 si e' tenuto l'incontro tra la delegazione aziendale e le OO SS in materia di sicurezza. L'Azienda doveva fornire una serie di risposte sulle questioni poste con il precedente incontro del 17 aprile.

La discussione si e' incentrata sulla questione delle tentate rapine, a partire dal recente e cruento evento criminoso, subito dalla Agenzia di Via De Amicis (ex rete Intesa).

Le OO.SS hanno ribadito che le tentate rapine debbono essere segnalate al pari delle rapine, in quanto il parametro di riferimento deve essere l'incolumità fisica e psichica delle persone e non la sottrazione di valori. La presenza di minacce e l'intervento delle Forze dell'Ordine costituiscono elementi inoppugnabili per considerare l'evento ai fini statistici.

E' evidente come il non considerare statisticamente le tentate rapine, come indicato dall'Abi, significa ridurre l'impatto degli eventi criminali ad una mera questione economica e rischia di provocare una pericolosa sottostima del numero e quindi del fenomeno degli eventi criminali.

Sulla questione registriamo una favorevole apertura da parte dell'Azienda che ha dichiarato, che, per il futuro, ci saranno segnalate anche le tentate rapine.

L'Azienda ci ha informato che sarà effettuato, come da noi richiesto, un ciclo generale di verifica sul funzionamento delle misure di sicurezza che riguarderà, in prima istanza un Gruppo di 65 filiali (relativo alla sola rete Sportelli ex Intesa), integrando, ove sarà ritenuto necessario, le misure di sicurezza esistenti con nuovi ed ulteriori apprestamenti. L'Azienda si è impegnata a fornire, periodicamente, un resoconto delle visite effettuate alle OO.SS.

Abbiamo segnalato l'inadeguatezza dei mezzi forti riguardante tutte le filiali ex Comit e le particolari carenze in materia di sicurezza relative a numerose altre dipendenze.

Rispetto alle Filiali rapinate l'Azienda ci ha comunicato che sono oggetto di sopralluogo automatico da parte dei competenti servizi di sicurezza Aziendali entro le 24-48 ore dall'evento.

Per le questioni in sospeso per l'ex rete San Paolo l'Azienda ha comunicato:

1) La mappa dei servizi di guardiania (quantità e modalità di svolgimento) agli sportelli non verrà comunicata in quanto fornire un dato senza le strategie di scelta future, conseguenti all'unificazione, non è ritenuto dato utile.

2) La formazione in aula per gli addetti e' iniziata con due cicli di un giorno (svoltisi l'11 e il 18 maggio) con circa 20 Colleghi coinvolti.

3) Finalmente si procederà all'installazione degli impianti per la videoregistrazione con le seguenti modalità: Agenzie 21, 24 e 25 entro il 31 luglio; Agenzie 15, 22, 23 e 26 entro 31/12/2007 al massimo.

Rispetto alla mappa del rischio e alla previsione del documento del rischio, pubblicato sul sito aziendale, di "visualizzazione da parte degli RLS", abbiamo ribadito che, in particolare nelle Aziende come la nostra, sprovviste della figura degli RLS, i destinatari di tale facoltà sono le RSA, in quanto abilitati ad occuparsi di sicurezza e quindi a prendere visione della mappa del rischio.

L'Azienda ha rinviato la questione alla imminente ridefinizione del documento, che è in fase di studio ed aggiornamento, ribadendo il rifiuto di principio, per motivi di riservatezza, a consentire la visualizzazione alle RSA Aziendali.

Sulla questione dell'accesso alla mappa del rischio così come sulla segnalazione delle tentate rapine ai fini statistici ci riserviamo di ritornare dopo un adeguato e necessario coinvolgimento delle Strutture Sindacali Territoriali e Nazionali Aziendali.

L'Azienda ha poi proceduto ad una sommaria comunicazione orale di dati statistici inerenti varie questioni in atto:

ESODO INCENTIVATO

Al 30/05/2007 sono usciti:

29 Colleghi ex rete Intesa (di cui 2 con requisiti per pensionamento A.G.O.) che svolgevano le seguenti mansioni: 4 addetti estero, 2 ausiliari, 1 altri, 2 direttori, 1 gestore premium, 4 responsabili operativi e 15 addetti operativi di cassa.

6 Colleghi ex rete San Paolo (di cui 1 con requisiti per pensionamento A.G.O.) 2 operatori di back office, 1 operatore di gruppo di supporto, 1 operatore di Servizi di Supporto, 1 gestore family, 1 addetto di area.

Abbiamo richiesto di conoscere il numero dei Colleghi dimissionari e delle Colleghe in maternità per consentirci di meglio valutare la sensazione (nostra e dei Colleghi) di pesante carenza di organico che sta colpendo la rete che, difficilmente, potrà essere colmata dalle non facili (per i grossi cambi di professionalità) e, a nostro avviso, non tempestive riconversioni professionali.

AREA CORPORATE

L'Azienda ha comunicato che l'operazione è iniziata il 18 maggio con 3 addetti, assegnati temporaneamente in prestito, alla Divisione Corporate per insegnare le procedure operative Sanpaolo es. pef. La Direzione di area non è stata in grado di comunicare il numero di clienti transitati sulla struttura Intesa. Sei addetti sono stati assegnati come Large Corporate in P.za Scala / Duca D'Aosta. Dopo questa operazione, secondo l'Azienda la problematica è circoscritta a dieci gestori da ricollocare.

Alla luce dell'eccessiva sommarietà dei dati forniti e delle sensazioni (alla luce delle comunicazioni troppo frammentarie ricevute) legate al ricollocamento di Colleghi e alla ridefinizione dei perimetri delle Clientela sui vari Gestori, ci riserviamo di ritornare in attesa di poterci confrontare con una controparte consapevole ed adeguatamente informata, in grado di affrontare la questione con padronanza e dotata del necessario potere decisionale. Invitiamo i Colleghi coinvolti o interessati dai processi in atto a segnalarci ogni ed eventuale problematica riscontrata in materia. Maggior chiarezza potrà essere fatta dopo gli incontri già programmati con le Segreterie di Coordinamento per il 12 giugno, con, a cascata, incontri nelle singole Aree interessate.

BACK OFFICE (TRASFERIMENTO ATTIVITA' Ex Sanpaolo da Milano Broletto ad Assago)

Su 61 effettivi, 48 sono stati trasferiti ad Assago. Delle altre 13 Risorse, 6 sono stati assegnate alla rete e, per i rimanenti 7 Colleghi sono ancora da definire le destinazioni.

Non è ben chiaro come quando avrà inizio e fine il processo di trasferimento delle attività di back office retail ad Assago (originariamente sulla carta prevista entro 30 giugno con trasferimento di 40 risorse dalle filiali retail della ex rete Sanpaolo).

Per quanto ci consta il processo, sinora, è avvenuto dopo valutazione della volontarietà dei singoli (con possibilità di ricollocamento sulla rete) e con applicazione della Normativa Sanpaolo in tema di mobilità (con corresponsione della c.d. indennità di pendolarismo). Invitiamo i Lavoratori a segnalarci ogni e qualsiasi problematica insorta circa le questioni di cui sopra.

ASSUNZIONE APPRENDISTI

Dal 28/5 saranno destinati alla nostra Area 9 apprendisti che saranno operativi a partire dall'1/7 nel ruolo promiscuo di gestore/cassiere. Tali assegnazioni dovrebbero riguardare sportelli della ex rete Intesa.

Pur apprezzando alcune aperture di "buona volontà" delle controparti Aziendali non possiamo non constatare come, le risposte dell'Azienda, siano ancora non sufficienti per la questione sicurezza,

ove ci appare palese l'allarme dovuto alla recrudescenza di eventi criminosi (ben 8 rapine in circa un mese senza contabilità ufficiale delle tentate rapine), che alla fine sono il vero termometro della situazione e dell'efficacia delle misure adottate per risolvere la questione.

Dobbiamo inoltre rilevare come, in presenza di dati sommari e frammentari, le sensazioni di queste Organizzazioni e dei Lavoratori non possano che divenire dati reali e tangibili di una carenza di organico, che non può ancora attendere di essere colmata. A tale proposito non possono di certo costituire risposte esaurienti le preannunziate esigue assunzioni e neanche, soprattutto rispetto alla tempestività, le inevitabili riconversioni professionali conseguenti all'operazione di fusione. Ed è per tale motivo che cercheremo di avanzare e suffragare richieste volte ad ottenere anche il ripristino di almeno sufficienti livelli vivibilità dei luoghi di lavoro. Se necessario anche con assunzioni a tempo determinato in particolare per la copertura di fabbisogni straordinari (es. per elevato numero di Colleghi dimissionari) o temporanei non programmati, né programmabili (es. Aspettative per maternità).

RSA DIRCREDITO- FABI- FALCRI – FIBA/ CISL – FISAC/CGIL – SILCEA – SINFUB – UGL – UILCA/UIL INTESA SANPAOLO AREA DI MILANO CITTA'